

志工 2 隊服務項目一覽表

項次	服務內容	服務地點	期間/時段	資格
一	1.遊客諮詢服務(現場、電話) 2.勸導遊客勿帶禁品入園 3.走動式服務(管理排隊動線及諮詢)	票房	平日 週六、日 國定假日	親和力強
二	1.告知搭車注意事項 2.引導遊客上、下車路線及排隊動線 3.協助遊客上、下車 4.遊客諮詢服務(ex.遊園路線、園區簡易問題回答) 5.勸導遊客攜帶寵物者出園/遊客吸煙 6.配合駐警人員之工作細項	列車前站 列車後站	週六、日 國定假日	體力足 耐力夠 親和力強 擅說話 具高說服力
三	1.駐站解說 2.現場秩序維持 3.遊客諮詢服務(現場) 4.播音服務 5.拾得/遺失處理 6.迷失兒童照顧 7.勸導遊客攜帶寵物者出園/遊客吸煙	爬蟲館 企鵝館 昆蟲館	平日 週六、日 國定假日	擅說話 對動物解說有興趣者
四	1.園內外認養卡推廣 2.零星認養活動協助 3.主動活絡遊園氣氛 4.活動場地佈置	教育中心 前廣場 兒童動物 園區入口 認養辦公室	週六、日 國定假日	活潑主動 美工佳
五	1.遊客諮詢服務(現場、電話) 2.播音服務 3.熱水供應 4.拾得/遺失處理 5.迷失兒童照顧 6.臨時突發狀況處理(ex.遊客申訴、受傷、物品掉落動物展示區、動物脫逃、偷竊) 7.取締寵物入園/遊客吸煙	大門服務 中心	週六、日 國定假日	電話禮儀 服務禮貌

◎ 志工排班，平日班每週半天，假日班每月 2 天，每月不得少於 2 個全天。

◎ 以上五項工作機動性調整，原則上由本園協助排定。