

臺北市立動物園 104 年度動物認養計畫成果報告

環境教育方案——與黑猩猩建立友好關係

計畫編號：104 環教 2

計畫項目： 動物福利 保育研究 環境教育

計畫主辦人：國立臺灣師範大學王順美副教授、
臺北市立動物園推廣組林文淇助理研究員

參與人員：蕭人瑄、邱心淳、張鈞睿、吳倩菊、何以琳

執行期間：104 年 3 月 5 日至 104 年 12 月 31 日

經費核定數：380,000 元

經費執行數：368,795 元

本成果報告包括以下應繳交之附件：

- 赴國內外公出或研習心得報告__種
- 出席國際（學術）會議心得報告及發表之論文__種
- 國際合作研究計畫國外研究報告書__種

中 華 民 國 105 年 2 月 29 日

臺北市立動物園 104 年度動物認養保育計畫成果報告

日期：105 年 2 月 29 日

中文摘要：

本研究主要探討動物園志工使用黑猩猩禮儀，是否促進黑猩猩與其互動。研究採 2X2 試驗設計，使用黑猩猩禮儀與否以及兩次拜訪時間間隔（一週或兩週）為兩個變項，共有六組（共 12 位）志工參與研究介入，資料收集與分析為質量混和型，同時從黑猩猩的行為反應以及志工的情意面向來探究兩者之間是否建立友好關係，研究中亦包含一般狀況下黑猩猩與遊客接觸狀況以及黑猩猩行為之基礎值建立。結果顯示，志工的拜訪增加展示窗一側「只有人」與兩側各有「黑猩猩與人」的情境，而覓食以及志工拜訪都有可能是黑猩猩較常在觀察範圍內的影響因子。在行為上，不論是每週或兩週拜訪黑猩猩一次，實驗組拜訪者與黑猩猩明顯互動的段數皆遠大於對照組，可見黑猩猩禮儀的使用確實能夠促進黑猩猩與志工之間的正面關係。在志工情意方面，與黑猩猩互動令所有拜訪者開心且感動，並期待有更進一步發展，也提升其行為觀察的能力，令生起同理與關懷，且會根據黑猩猩的回應來調整自身的行為，充分展現尊重的態度。本研究推論，黑猩猩禮儀、長時間的陪伴以及定期拜訪，同時有助於提升黑猩猩與志工間的互動，也提升志工對黑猩猩的理解及正面態度，期望未來能將這些因子融入動物園的解說與環境教育當中。

Abstract :

This research aim to investigate how the use of chimpanzee etiquettes encourage the interaction between the chimpanzees and the zoo volunteers. This is a 2x2 experimental design and the use of chimpanzee etiquettes as well as the visiting schedule are the two factors. A total of 12 volunteers (6 teams) were involved in this study. Both qualitative and quantitative data were collected to approach the outcomes through the two aspects: chimpanzee behaviors and affection of volunteers. The results show that volunteers' visits increase the chance that chimpanzees spend more time in the observation area and, however, both chimpanzee etiquettes and foraging could be both considered as the causes. In terms of chimpanzee behaviors, the experimental groups show much higher frequencies of interactions between the chimpanzees and the volunteers compared with the control groups. Regarding volunteers' affection, the volunteers are all very happy about and feel touched while interacting with the chimpanzees. They also improve the skill of behavior observation and develop respect and positive attitude towards chimpanzees. They also show their compassion and are willing to adjust or change their behaviors based on chimpanzees' reactions. It is suggested that the use of

chimpanzee etiquettes, a longer time visit or accompany, as well as visiting regularly could all induce and improve interaction between chimpanzees and volunteers. It would benefits both side if those factors can be included in the program or course of environmental education at Taipei zoo.

關鍵詞：動物園、黑猩猩、志工、黑猩猩禮儀、互動

Keywords : zoo 、 chimpanzee 、 volunteer 、 chimpanzee etiquettes 、 interaction

臺北市立動物園動物認養保育計畫成果報告自評表

計畫編號：104 環教 2

計畫名稱：環境教育方案——與黑猩猩建立友好關係

計畫主持人：國立臺灣師範大學王順美副教授、臺北市立動物園林文淇助理研究員

請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況、研究成果之學術或應用價值、是否適合在學術期刊發表或申請專利、主要發現或其他有關價值等，作一綜合評估。

1. 請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況作一綜合評估

達成目標

未達成目標（請說明，以 100 字為限）

說明：

2. 研究成果在學術期刊發表或申請專利等情形：

論文： 已發表 未發表之文稿 撰寫中 無

專利： 已獲得 申請中 無

技轉： 已技轉 洽談中 無

其他：（以 100 字為限）

3. 請依學術成就、技術創新、社會影響等方面，評估研究成果之學術或應用價值（簡要敘述成果所代表之意義、價值、影響或進一步發展之可能性）（以 500 字為限）

本研究為臺北市立動物園首次邀請解說志工參與研究介入的研究計畫，在人類對黑猩猩表達善意（黑猩猩禮儀）的根本條件上，探討黑猩猩與人類之間互動上的改變，學術上尚未有類似研究；研究中所有的量化分析方法皆根據臺北市立動物園曼麗春群（四隻黑猩猩）本身行為及其所居之展示場所設計，同時加上拜訪志工方面的質性資料收集，此種質量混和設計，同時從可量化之黑猩猩外顯行為以及志工情意面向來檢視黑猩猩與人類之間的互動與關係，為一項創新，且獲得正面結果。透過參與拜訪黑猩猩，志工親身體會與黑猩猩間的友誼需要時間建立，也認同黑猩猩禮儀確實能縮短與黑猩猩之間的距離，加上透過定期且較長時間的拜訪，重新認識黑猩猩，並對其生起同理心與關懷，且自發提出要持續長期拜訪「老朋友」。解說志工是動物園及園中居民（動物）與外界遊客聯繫的直接橋梁，其在與黑猩猩互動之合宜行為與態度上的養成，除了能夠增添本身在解說上的內容豐富度以及觀念正確性之外，相信也能帶給動物園在思考人類與動物之關係上一些新的角度及觀點。未來希望將「黑猩猩禮儀」及與黑猩猩互

動納入解說，以鮮活的五感經驗帶起遊客對黑猩猩新的認識與尊重，也將帶給社會一種慈悲正面的力量。

